

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	SOLICITUD DE USUARIO EN LA PLATAFORMA ARCGIS ONLINE- AGOL					
	Proceso: Gestión Estratégica de Tecnologías de la Información					
Versión: 2	Vigencia: 13/10/2022				Código: F-E-GET-08	
1. OBJETIVO(S)	Descripción del procedimiento para la solicitud del usuario en la plataforma ArcGIS Online - AGOL para el uso de las diferentes herramientas y aplicaciones que brinda.					
2. ALCANCE	Inicia con la solicitud de la creación del usuario y finaliza con la confirmación de la creación de este en la plataforma ArcGIS Online - AGOL					
3. POLITICAS DE OPERACIÓN	<p>El presente procedimiento va dirigido a todas las dependencias u oficinas en el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible que requieran el uso de información cartográfica y la generación de productos en la plataforma Arcgis Online - AGOL para el desarrollo de sus funciones.</p> <p>Todas las solicitudes se deben realizar vía plataforma Mesa de Ayuda y por el servicio denominado "Sistemas de Información Geográfica", en donde se deberá hacer la creación de la solicitud, la cual será remitida al responsable de realizar el proceso de generación del usuario en la plataforma ArcGIS Online - AGOL en la Oficina de tecnologías de la información.</p> <p>Para la creación del usuario se requieren los siguientes datos reportados dentro de la solicitud generada:</p> <p>Nombre completo del profesional Dependencia u oficina email institucional Tipo de vinculación Fecha inicial y final del contrato (aplica solo para contratistas)*</p> <p>Se utilizara como criterios de evaluación el impacto determinado por la importancia de la solicitud dependiendo del impacto para la realización de las tareas y actividades</p>					
4. NORMAS Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA	Decreto 3570 de 2011 y las funciones estipuladas en su artículo 11 Guía metodológica de ArcGIS Online Procedimiento generación aplicativo plataforma ArcGIS Online					
5. PROCEDIMIENTO						
Nº	ACTIVIDAD	CICLO PHVA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	PC	REGISTRO
1	Recibir la solicitud de la generación de usuario en la plataforma ArcGis Online	P	Se recibe la solicitud mediante la plataforma - Mesa de ayuda, especificando los datos: nombre completo del profesional, Dependencia u oficina, email institucional, tipo de vinculación, si es contratista se debe determinar la vigencia del contrato.	Profesional Encargado de TIC responsable de la administración de la plataforma ArcGIS Online		Plataforma- mesa de ayuda
2	Asignar el caso al profesional encargado del tema en la Oficina TIC	H	Al quedar registrado el caso en Mesa de ayuda, internamente se asigna al Profesion Público de la Oficina TIC encargado de dar solución a la creación y administración de los usuarios, dentro de la plataforma ArcGIS Online.	Profesional de la Oficina TIC responsable de la asignación de casos en plataforma Mesa de Ayuda		
3	Validar la información remitida para la generación del usuario en la plataforma ArcGIS Online	H	El servidor público encargado de dar solución al ticket en la oficina TIC, verifica que la información suministrada sea la mínima requerida para la generación del usuario dentro de la respectiva plataforma, de lo contrario le comunica al solicitante la necesidad de la completitud de los requisitos.	Profesional de la Oficina TIC responsable de la administración de la plataforma ArcGIS Online	X	Plataforma ArcGIS Online con usuarios actualizados
4	Generar el usuario en la plataforma ArcGIS Online	V	Verificar que la información suministrada sea la mínima requerida (establecida en el paso 1) y se crea el respectivo usuario en la plataforma ArcGIS Online, teniendo en cuenta a qué dependencia o grupo pertenece el usuario con la finalidad de organizar la asignación de los mismos.	Profesional de la Oficina TIC responsable de la administración de la plataforma ArcGIS Online		Creación del usuario en la plataforma ArcGIS Online
7	Actualizar la matriz de control para la vigencia de los usuarios en la plataforma ArcGIS Online	A	Diligenciar la matriz de seguimiento de los usuarios en la plataforma ArcGIS Online, con el objetivo de tener registrado y actualizado los plazos de acceso a la plataforma. Si es contratista el acceso dependera de la vigencia del contrato.	Profesional de la Oficina TIC responsable de la administración de la plataforma ArcGIS Online		Matriz de usuarios asignados actualizada
6	Cerrar el caso en la plataforma Mesa de ayuda	A	Se informará el cierre del caso y la confirmación de la generación del usuario en la plataforma ArcGIS Online a través de Mesa de Ayuda.	Profesional de la Oficina TIC responsable de la administración de la plataforma ArcGIS Online	x	Cambio de estado del Ticket en plataforma Mesa de Ayuda
6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES						
GEMA= Mesa de ayuda de la Entidad SIG= Sistema de Información Geográfico Ticket= Caso de servicio tecnológico registrado en plataforma GEMA PC = Punto de Control AGOL = ArcGIS Online TIC = Tecnologías de la Información y la Comunicación						